

Regulamin sklepu

- I. Postanowienia ogólne
- II. Warunki realizacji zamówień
- III. Polityka cenowa
- IV. Formy płatności
- V. Realizacja zamówień
- VI. Reklamacje i zwroty
- VII. Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.
- VIII. Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych
- IX. Postanowienia końcowe
- X. Klauzula informacyjna

Właścicielem sklepu internetowego lensnet.pl jest JAI KUDO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 15, 60-418 Poznań, KRS: 0000182261, NIP: 7772745471, REGON: 634533607

I. Postanowienia ogólne

1. Celem działania sklepu internetowego lensnet.pl jest sprzedaż hurtowa soczewek okularowych, akcesoriów optycznych i opraw okularowych. Informacje o towarach i usługach Sklep zamieszcza na stronie lensnet.pl
2. Klientem Sklepu może być przedsiębiorca, który w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, chce nabyć towary oferowane przez JAI KUDO Polska Sp. z o.o. oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Umowy zawierane są między Klientem a JAI KUDO Polska Sp. z o.o.
4. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - Potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: potwierdzenia zamówienia.
5. Dane zamieszczone przez sprzedawcę na witrynie sklepu internetowego lensnet.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej.
6. Ilekroć w niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem) pojawią się poniżej wskazane słowa i wyrażenia, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - A. Towary – towary prezentowane na witrynie lensnet.pl
 - B. Sprzedawca – operator witryny sklep.jaikudo.pl, właściciel sklepu internetowego – lensnet.pl – JAI KUDO Polska Sp. z o.o.;

C. Klient – każdy Użytkownik będący przedsiębiorcą, nabywający towary w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a w szczególnych przypadkach również Konsument i osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

D. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

E. Konsument – osoba fizyczna, która nabywa towary w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub wykonywanym wolnym zawodem;

F. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca stronę sklepu internetowego lensnet.pl

G. Rejestracja – proces zakładania konta przez Użytkownika na witrynie lensnet.pl, wiążący się z podaniem danych Przedsiębiorcy lub danych osobowych opisanych w Polityce prywatności;

H. Odbiorca – Klient albo inny podmiot wskazany przez Klienta, spełniający warunki określone dla Klientów w Regulaminie, na którego rzecz ma zostać zrealizowane Zamówienie;

I. Zamówienie – wykaz nazw i ilość Towarów jakie Sprzedawca ma dostarczyć Klientowi, stanowiące ofertę złożoną Sprzedawcy przez Klienta. Zamówienie ma formę elektroniczną wypełnienie przez Klienta formularza elektronicznego na stronie lensnet.pl. Zamówienie musi zawierać informacje określone w Regulaminie;

J. Potwierdzenie zamówienia – wiadomość w formie elektronicznej lub pisemnej wysyłana przez Sprzedawcę do Klienta, w którym Sprzedawca podsumowuje zamówienie w zakresie danych Klienta, danych Odbiorcy, Sposobu dostawy, informacji o sposobie płatności, wartości zamówienia oraz zamówionym Towarze lub towarach. Potwierdzenie zamówienia stanowiące przyjęcie oferty Klienta przez Sprzedawcę;

K. Złożenie zamówienia – złożone przez Klienta oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży w formie zamówienia, którego adresatem jest Sprzedawca;

L. Oferta – zamówienie składane przez Klienta Sprzedawcy wskazujące na ilość, rodzaj i cenę Towarów;

M. Umowa sprzedaży – umowa zawierana między Klientem a Sprzedawcą na warunkach określonych w Regulaminie. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez przekazanie Klientowi Potwierdzenia zamówienia w formie elektronicznej lub pisemnej oraz paragonu lub faktury VAT wraz z dostarczonym Towarem;

N. Moje konto – zestaw informacji o Użytkowniku, takich jak dane przedsiębiorcy lub dane osobowe oraz preferencje Użytkownika, które służą do realizacji składanych zamówień w Sklepie internetowym;

O. Sklep internetowy – sklep internetowy działający pod adresem: lensnet.pl sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

P. Polityka prywatności – dokument stanowiący załącznik do Regulaminu, zawierający informacje jakie dane na temat Klientów są zbierane podczas korzystania ze sklepu internetowego oraz w jaki sposób mogą być one przez Sprzedawcę wykorzystywane. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację Polityki prywatności;

R. Dostawa towaru – usługa świadczona przez Sprzedawcę lub inne upoważnione przez niego podmioty na rzecz Klienta polegająca na dostarczeniu zakupionego u Sprzedawcy Towaru do Odbiorcy.

II. Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową lensnet.pl 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.

2. Warunkiem dokonania zakupu w sklepie internetowym lensnet.pl jest podanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia.

3. Złożenie Zamówienia odbywa się, zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi na stronie internetowej poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza Zamówienia po uprzedniej rejestracji w serwisie lensnet.pl

4. Złożenie zamówienia w wyżej podany sposób jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży, na warunkach określonych w oświadczeniu i opisie Towaru.

5. Niezbędnym do złożenia zamówienia jest wskazanie przez Klienta:

A. Danych identyfikacyjnych Klienta (nazwa Przedsiębiorcy);

B. Danych identyfikacyjnych odbiorcy (nazwa Przedsiębiorcy lub imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towaru);

C. Zamawianego Towaru lub Towarów;

D. Danych niezbędnych do dokonania Dostawy Towaru, a w szczególności: adres na jaki ma być dostarczony Towar,

E. Dokładne dane do wystawienia faktury VAT (adres płatnika, NIP lub PESEL),

F. Numeru telefonu kontaktowego;

G. Sposobu dokonania płatności;

H. Sposobu dostawy;

I. Adresu e-mail.

6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia oraz szczegóły dotyczące zamówienia . Dostęp do tych informacji znajduje się w zakładce Zamówienia.

7. Chwilą zawarcia umowy sprzedaży jest moment potwierdzenia zakupu przez klienta na stronie lensnet.pl przez kliknięcie przycisku „Potwierdź zamówienie”.

8. Własność Towaru przysługuje Sprzedawcy do momentu uiszczenia pełnej ceny przez Klienta.

9. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta ceny w całości lub w części, Sprzedawca zażąda zwrotu Towaru, a Klient zobowiązany jest go wydać niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania żądania zwrotu. Po zwrocie nieopłaconego Towaru Sprzedawca uprawniony jest do wyceny straty wartości Towaru. W przypadku utraty wartości nieopłaconego Towaru Klient zobowiązany jest do zwrotu wartości tej straty, jak również kosztów jej wyceny.

10. Sprzedawca potwierdzi niezwłocznie przyjęcie zamówienia, nie później niż w ciągu 24 godzin.

11. Niezależnie od innych postanowień niniejszego regulaminu odmowa przyjęcia zamówienia może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:

A. Towar jest niedostępny w magazynie Sprzedawcy;

B. Dane niezbędne do realizacji zamówienia, o których mowa w podpunkcie 6 niniejszego punktu, są błędne, niekompletne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości;

C. Odbiorca lub Klient, w związku z wcześniej realizowanym Zamówieniem, mimo próby dostarczenia przez Sprzedawcę, nie odebrał zamówionego Towaru;

D. Odbiorca lub Klient, w związku z wcześniej realizowanym Zamówieniem, nie uiszczył całości ceny za zamówiony Towar;

E. W wyniku zaistnienia zdarzeń losowych, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności, takich jak działanie siły wyższej.

12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie realizacji Zamówienia wynikające z zaistnienia siły wyższej, nieobecności Odbiorcy pod wskazanym przez

Klienta adresem oraz błędnie podanego lub niedokładnego adresu dostawy wskazanego przez Klienta, a także w braku możliwości skontaktowania się z Klientem na podany w zamówieniu adres e-mail lub numer telefonu.

13. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Klienta w chwili wydania mu Towaru. Za chwilę wydania Towaru uważa się powierzenie Towaru przewoźnikowi (firmie kurierskiej).

14. Informacje o kosztach realizacji Zamówienia, w tym w szczególności o kosztach Dostawy Towaru i wszystkich innych ewentualnych kosztach, w szczególności takich jak: indywidualnie uzgodniony między Klientem a Sprzedawcą koszt Odbioru Towaru, którego sposobu nie przewidziano w niniejszym Regulaminie, koszt specjalnego opakowania, koszt specjalnej formy płatności, zostaną podane Klientowi po wyborze formy płatności oraz określeniu czasu realizacji Zamówienia w ramach podsumowania indywidualnego Zamówienia.

15. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od daty zawarcia umowy i zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.

16. W wyjątkowych sytuacjach może zaistnieć konieczność dostarczenia osobno Towarów, nawet jeśli zostały zamówione razem.

17. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu (np. opóźnienie dostaw przez dostawców Sklepu), Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:

A. częściowa realizacja - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych towarów, Sklep zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na towary niedostępne,

B. anulowanie całości zamówienia - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zwolnienie Sklepu z obowiązku realizacji zamówienia.

18. Jeśli Klient dokonał zapłaty za towar z nadwyżką - Sklep zwróci należność zgodnie z procedurą opisaną w Dziale VII Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.

19. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.

20. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu przekazania zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt z Właścicielem Sklepu za pośrednictwem formularza kontaktu znajdującego się na stronie internetowej sklep.jaikudo.pl lub telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

21. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do sprawdzania poprawności i prawdziwości danych, o których mowa w podpunkcie 5 niniejszego punktu, również przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz przy wykorzystywaniu w tym celu używanych środków technicznych, w szczególności takich jak: telefon, faks, e-mail, do zapewnienia dowodów świadczących o fakcie złożenia Zamówienia i jego warunkach, a także podmiotowości prawnej Klienta.

III. Polityka cenowa

1. Wszystkie ceny prezentowane na witrynie sklepu internetowego lensnet.pl są cenami netto – nie zawierają podatku VAT. Podatek VAT doliczany jest do wartości zamówienia na fakturze. Klient zobowiązany jest uiszczyć kwotę brutto (kwotę netto powiększoną o podatek VAT) w ramach zapłaty ceny.

2. Cena wiążącą jest cena podana w Ofercie przyjętej przez Sprzedawcę.

3. Ceny Towarów nie zawierają kosztów Dostawy.

4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, w przypadku zamówień składanych za pośrednictwem strony internetowej lensnet.pl, przedstawiana jest Klientowi w podsumowaniu zamówienia.

5. Koszty związane z dostawą zamówionych przez Klienta Towarów określone są na stronie internetowej lensnet.pl i uzależnione są od wybranego przez Klienta dostawcy oraz sposobu dostawy, jak również rodzaju zamówionego towaru.

6. Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

7. Zakup soczewek okularowych przez stronę internetową lensnet.pl premiowany jest 5% rabatem. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości rabatu.

8. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

IV. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówiony Towar Klient może dokonywać w jeden z następujących sposobów, udostępnionych przez Właściciela Sklepu na stronie internetowej lensnet.pl:

A. przelewem elektronicznym, bankowym, zwykłym lub kartą kredytową – realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie na rachunku bankowym Sprzedawcy;

B. Za pobraniem, czyli gotówką przy odbiorze Towaru w chwili dostarczenia Towaru do Klienta;

2. Sprzedawca może udostępnić inne formy płatności dla Klientów składających zamówienia drogą elektroniczną, na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem.

3. Zamówienia z dostawą poza terytorium Polski mogą być opłacone jedynie przelewem (elektronicznym, bankowym). Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie na rachunku bankowym Sprzedawcy.

4. W przypadku wybranych Towarów lub kategorii produktów Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyłączenia niektórych sposobów dokonania zapłaty za zamówienie. Klient zostanie poinformowany o wyłączeniu danego sposobu zapłaty za zamówienie podczas składania zamówienia.

V. Realizacja Zamówień

1. Zamówienia mogą być realizowane na terenie Polski, Unii Europejskiej i innych wybranych krajów.

2. Przy każdym towarze podany jest przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do momentu przekazania paczki ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę, uwzględniane są tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin wysyłki paczki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.

3. Na terytorium Polski zamówienie może być dostarczone, w sposób wskazany przez Sprzedawcę a w szczególności za pośrednictwem firmy kurierskiej, Poczty Polskiej lub za pośrednictwem jego przedstawicieli (opiekunów Klienta).

4. Do krajów Unii Europejskiej oraz do krajów spoza Unii Europejskiej zamówienie może być dostarczone tylko przez firmę kurierską.

5. Ze względu na rodzaj towarów, Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dostawy.

6. Klient zobowiązany jest w obecności kuriera, pracownika poczty lub przedstawiciela Sprzedawcy sprawdzić, czy opakowanie lub Towar nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu oraz czy zawartość przesyłki jest zgodna z treścią zamówienia. Sprawdzenie stanu przesyłki i określenie charakteru naruszenia lub zniszczenia opakowania dokonane w obecności kuriera, pracownika poczty lub przedstawiciela Sprzedawcy, w tym sporządzenie protokołu szkody, ułatwi Sklepowi rozpatrzenie reklamacji.

VI. Reklamacje i zwroty

1. JAI KUDO stosuje rygorystyczny system kontroli jakości produktów, dlatego produkty wadliwe są natychmiast wycofywane ze sprzedaży. Wszystkie produkty JAI KUDO posiadają gwarancję zgodności z najściślejszymi normami jakościowymi.

2. JAI KUDO zobowiązuje się podać Klientowi wynik postępowania reklamacyjnego w terminie do 30 dni, licząc od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do JAI KUDO.

3. Klient podczas przyjmowania od kuriera przesyłki jest zobowiązany sprawdzić, czy odebrane produkty są zgodne z dołączoną specyfikacją ilościową i jakościową.

4. Jeżeli po sprawdzeniu produktu przez Klienta okaże się, że jest on niezgodny z zamówieniem lub wadliwy, JAI KUDO zobowiązuje się wymienić produkt na nowy lub zwrócić pieniądze.
5. W przypadku soczewek okularowych za produkt „niezgodny z zamówieniem” uważa się soczewki dostarczone: w złym indeksie, o nieprawidłowej mocy, średnicy, z niewłaściwą powłoką uszlachetniającą, a w przypadku soczewek fotochromowych i barwionych w złym kolorze. Przez pojęcie „wadliwy” rozumie się soczewki, których wady: pęknięcia, odłamania, zadrapania nie powstały z winy Klienta oraz te soczewki, które posiadają złą jakość powłoki uszlachetniającej, zacieki, niewłaściwy odcień. Po otrzymaniu wadliwych soczewek o każdej z wad należy niezwłocznie powiadomić JAI KUDO.
6. W przypadku opraw, za produkt niezgodny z zamówieniem uważa się inny model niż zamawiany przez Klienta lub ten sam model, ale w innym kolorze.
7. Każdy produkt uważany za niezgodny z zamówieniem lub wadliwy, aby mógł podlegać reklamacji, musi zostać zwrócony w ciągu 14 dni od dnia dostawy wraz z formularzem reklamacyjnym (do pobrania na stronie sklep.jaikudo.pl) oraz oryginalnym, nienaruszonym opakowaniem (nieuszkodzonym). Wszystkie zwracane soczewki muszą być nieoszlifowane.
8. Bezpłatnej wymianie podlegają soczewki, które zostaną dostarczone w formie nieoszlifowanej, a ich wada przekracza margines błędów dla poszczególnych parametrów, określony według normy PN-EN ISO 21987.
9. W przypadku telefonicznego zgłoszenia reklamacji należy najpierw odesłać reklamowany produkt z formularzem reklamacyjnym. Dopiero po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji produkt zostanie zamówiony ponownie.
10. W przypadku uznania reklamacji na oprawę, która jest już niedostępna w ofercie JAI KUDO, Klient otrzyma inną oprawę wykonaną z tego samego materiału co oprawa reklamowana.
11. Przy zamówieniach soczewek progresywnych o mocach dodatnich pod oprawę typu żyłka oraz patent optymalizacja jest obowiązkowa. W przypadku braku optymalizacji reklamacje z tytułu niewłaściwej średnicy lub grubości krawędzi soczewki nie są uwzględniane.
12. Reklamacji nie podlegają soczewki progresywne, w których podczas szlifowania został usunięty obszar czynny do dali lub bliży oraz soczewki, w których zostały przekręcone osie.
13. W przypadku, gdy soczewki progresywne zostały zamówione na podstawie błędnie wykonanego pomiaru refrakcji, w ramach dobrej współpracy z JAI KUDO, Klient może otrzymać nową, bezpłatną parę soczewek progresywnych. Warunkiem wymiany soczewek jest odesłanie błędnie zamówionych soczewek wraz z nową receptą w terminie do 2 miesięcy od daty wystawienia faktury przez JAI KUDO. Po weryfikacji poprawności montażu soczewek zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.
15. W celu uniknięcia pomyłek, które mogą się pojawić przy telefonicznym składaniu zamówień, JAI KUDO zaleca dokonywanie zamówień przez sklep internetowy.
16. W przypadku, gdy Klient prosi o wysłanie nowego produktu przed rozpatrzeniem reklamacji, taki produkt może zostać wysłany na odpowiedzialność Klienta, odpłatnie wraz z fakturą. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, na odpłatnie wysłany produkt zostanie wystawiona faktura korygująca. W przypadku nie uznania reklamacji, Klient może zwrócić produkt: w przypadku soczewek, o ile są to soczewki z zakresu magazynowego, nieoszlifowane i bez oznak użytkowania; w przypadku opraw, o

ile są to oprawy bez oznak użytkowania (wszystkie produkty muszą być zwrócone w oryginalnych, nienaruszonych opakowaniach). Po ich zwróceniu Klient otrzyma fakturę korygującą.

17. Wszystkie soczewki zwracane w ramach reklamacji należy wymontować z oprawy przed wysyłką, z wyjątkiem soczewek zwracanych w ramach gwarancji adaptacji (należy wówczas wysłać soczewki wraz z oprawą). JAI KUDO nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia oprawy zwróconej wraz z soczewkami.

18. JAI KUDO nie uwzględnia reklamacji i zwrotów produktów, których wady powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania.

19. Soczewki wysyłane w ramach uwzględnionej reklamacji nie mogą zostać objęte bezpłatną usługą szlifowania, jeżeli reklamowane soczewki nie były szlifowane przez JAI KUDO.

20. Towar reklamowany należy odesłać na adres: JAI KUDO Polska Sp. z o.o., ul. Chodzieska 15, 60-418 Poznań. Koszty związane z odesłaniem do Sprzedającego towaru reklamowanego ponosi Klient.

21. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Sprzedawcą a Klientami będącymi Przedsiębiorcami rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie.

VII.Zwrot należności Klientom. Nadpłaty.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności zobowiązujących Sklep do zwrotu należności wpłaconych przez Klienta na konto Sklepu, zwrot ten następuje maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych.

2. Jeżeli Klient dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym zwrot należności następuje na kartę kredytową lub rachunek bankowy, z którego nastąpiła płatność. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, płatności przy odbiorze lub gdy z przyczyn niezależnych od Sklepu identyfikacja rachunku bankowego, z którego nastąpiła płatność jest niemożliwa, zwrot nastąpi na konto Klienta w Sklepie.

3. Nadpłata z konta Klienta zostanie przekazana na rachunek bankowy Klienta wyłącznie na podstawie jego dyspozycji.

4. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Klient, pomimo wezwania przesłanego na jego adres mailowy, nie wskaże numeru konta bankowego, na które ma nastąpić wpłata lub gdy nie przekaze Sklepowi wszystkich danych koniecznych do dokonania wpłaty. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta.

4. JAI KUDO zastrzega sobie możliwość pobierania opłat manipulacyjnych w wysokości 25-45% wartości zwracanych produktów (dotyczy soczewek magazynowych i opraw).

5. Faktura korygująca na zwracane produkty (dotyczy soczewek magazynowych i opraw) zostanie wystawiona w przypadku, gdy produkty zostaną zwrócone zgodnie z w/w zasadami.

VIII.Bezpieczeństwo i ochrona danych Klientów

1. Wszystkie informacje podawane przez Użytkownika podczas składania i realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem infrastruktury zapewniającej bezpieczeństwo transferu danych.

2. Podczas korzystania z witryny i sklepu internetowego lensnet.pl Użytkownik lub Klient zostanie poproszony o podanie danych identyfikujących przedsiębiorcę lub danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.

3. Dane identyfikujące przedsiębiorców lub dane osobowe gromadzone w bazie danych JAI KUDO Polska Sp. z o.o. są przetwarzane wyłącznie dla jej potrzeb. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1997 r. o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik lub Klient, którego dane są przechowywane, może w każdej chwili żądać ich udostępnienia do wglądu. Dane te mogą być przez Użytkownika lub Klienta zmieniane lub usuwane. Na żądanie Użytkownika Sprzedawca usunie dane osobowe Użytkownika z bazy danych JAI KUDO Polska Sp. z o.o.

5. Sprzedawca, na wyraźną prośbę Klienta lub Użytkownika, usunie jego dane w celu uniemożliwienia ich jednoczesnej identyfikacji z Klientem lub Użytkownikiem. Usunięcie danych osobowych uniemożliwia dokonanie czynności okołosprzedażowych. Raz usunięte konto (zawierające dane Klienta) nie może być ponownie aktywowane.

6. W przypadku wyrażenia przez Klienta dodatkowej zgody dane Klienta będą przetwarzane przez Sklep w celu informowania Klienta o nowych towarach, promocjach i usługach dostępnych w Sklepie.

7. Witryna internetowa lensnet.pl może wykorzystywać tzw. pliki Cookies. W celu sprawnego prowadzenia operacji na witrynie internetowej Klient lub Użytkownik powinien zaakceptować działanie plików Cookies.

9. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.

IX. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a JAI KUDO Polska Sp. z o.o.

2. Towary i informacje o Towarach prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona na stronach Sklepu nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.

3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

4. Do wszelkich transakcji zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem ma zastosowanie treść Regulaminu zamieszczona na stronie internetowej lensnet.pl w chwili składania przez Klienta Oferty albo zawarcia umowy, w zależności od tego, która z nich jest korzystniejsza dla Klienta.

5. Różnice pomiędzy wizualizacją Towaru prezentowanego w sklepie internetowym lensnet.pl wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta, w szczególności takich jak kolor lub proporcje, nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zamówionego Towaru w sklepie internetowym lensnet.pl

6. Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.

X. KLAUZULA INFORMACYJNA

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym RODO, pragniemy Państwa poinformować, iż

Administratorem danych osobowych jest:

Jai Kudo Polska Sp. z o. o., Chodzieska 15, 60-418 Poznań,

tel. 61 652 46 19, e-mail: info@jaikudo.pl, www.jaikudo.pl, www.lensnet.pl

Z naszym inspektorem ochrony danych osobowych można się skontaktować przy pomocy adresu e-mail: **cezary.sadowski@rodo.pl**.

Cele przetwarzania danych osobowych:

1. Rekrutacja i zatrudnienie pracowników, stażystów oraz praktykantów. Przyznawanie świadczeń socjalnych.
 2. Delegowanie pracowników do firm współpracujących z administratorem danych osobowych.
 3. Współpraca z firmami zewnętrznymi, z którymi administrator prowadzi relacje biznesowe.
 4. Outsourcing pracowniczy świadczony na rzecz administratora danych osobowych.
 5. Udzielania odpowiedzi w korespondencji mailowej oraz telefonicznej.
 6. Obsługa zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy).
 7. Nadzorowanie ruchu osobowego na terenie obiektów.
 8. Rozpatrzenie reklamacji.
9. Nadzór floty aut służbowych przy pomocy technologii GPS.

Przetwarzamy dane osobowe w oparciu o niniejsze podstawy prawne: zgoda podmiotu danych, kodeks pracy, umowy zawarte pomiędzy firmami, przepisy prawa krajowego i unijnego w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych. W szczególnych przypadkach (windykacja, monitorowanie ruchu na terenie obiektu) podstawą prawną jest uzasadniony interes administratora danych osobowych (art.6 ust.1 lit. f RODO).

Podanie informacji na swój temat jest koniecznym wymogiem do zawarcia z nami umowy i potrzeb związanych z Kodeksem Pracy oraz innymi aktami prawnymi. Niepodanie tych danych uniemożliwi zawarcie umowy.

Odbiorcami danych osobowych są:

1. Właściwe podmioty administracji publicznej i samorządowej.
2. Firmy świadczące usługi dla Administratora, a w szczególności w zakresie: ochrony danych osobowych, obsługi infromatycznej, oprogramowania komputerowego, szkoleń, finansowe, ubezpieczenia, obsługi prawnej.

3. Podmioty wykonujące usługi audytu.

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Dane kadrowe oraz BHP są przechowywane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Dokumenty typu CV przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia procesu rekrutacji, w przypadku wyrażenia zgody na przyszłe rekrutacje przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy po zakończeniu procesu bieżącej rekrutacji. Pozostałe informacje zgodnie z wewnętrzną instrukcją przechowywania dokumentów i zapisów, jednak nie dłużej niż jest to niezbędne.

Osoby podające naszej firmie swoje dane osobowe mają prawo do: wglądu, przeniesienia, sprostowania, usunięcia swoich danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania a także do wniesienia sprzeciwu i przenoszenia danych (jeżeli będzie to możliwe). Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać w każdej chwili, tak łatwo, jak zgoda ta została udzielona. Jeśli dopatrzą się Państwo naruszeń ze strony naszej firmy, co do bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, istnieje możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego lub do jego następcy prawnego po 25 maja 2018 roku. Aktualny adres organu nadzorczego to:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Nasza spółka nie profiluje danych osobowych. Jeśli w trakcie posiadania informacji na temat danej osoby pojawi się inna potrzeba ich przetworzenia niż wskazana wcześniej, jesteśmy zobowiązani do poinformowania jej kiedy i w jakim celu mamy zamiar te dane przetworzyć. Państwa dane nie są przetwarzane poza obszar EOG.

Informujemy również, iż jesteśmy współadministatorem naszego fanpage'a na portalu internetowych facebook.com. Przy pomocy udostępnionych nam filtrów definiujemy kryteria kategorii osób, a dane te Facebook wykorzystuje w swoich działaniach marketingowych, którym celem jest nakłonienie użytkowników Facebooka do odwiedzenia naszego profilu. Statystyki dotyczące odwiedzin otrzymujemy w postaci zanonimizowanej, a do ich opracowania Facebook wykorzystuje ciasteczka instalowane na urządzeniach osób odwiedzających portal. Pragniemy poinformować, iż przetwarzane są także ciasteczka osób odwiedzających nasz fanpage'a które nie są użytkownikami Facebooka. Informacje na temat możliwości skorzystania z przysługujących Państwu praw znajdują się w sekcji pomocy portalu Facebook – prywatność.