

REGULAMIN PROGRAMU „AQUALITY”

1. Definicje

- 1.1. **Organizator** – firma JAI KUDO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-418), przy ul. Chodzieskiej 15, zwana dalej także Administratorem.
- 1.2. **Program AQUALITY** – program lojalnościowy, przeznaczony dla członków JAI KUDO Business Partner Club.
- 1.3. **Regulamin Programu** – oznacza niniejszy Regulamin Programu AQUALITY, który definiuje warunki i zasady udziału Klubowicza w Programie AQUALITY, w szczególności zasady wydawania, przyznawania, odejmowania i unieważniania AQUA PUNKTÓW oraz zasady ich wymiany na Nagrody.
- 1.4. **Dane osobowe** – Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych stwierdza się, iż administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Jai Kudo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Chodzieskiej 15, KRS 0000182261. Dane osobowe Uczestnika Programu przetwarzane będą w celu uczestnictwa w Programie AQUALITY rozumianego w szczególności jako profilowanie jak również, a w przypadku wyrażenia przez Uczestnika Programu odpowiedniej zgody, do celu marketingu usług i produktów własnych Administratora z wykorzystaniem poczty elektronicznej oraz telefonu i nie będą udostępniane innym podmiotom. Podanie danych osobowych przez Uczestnika Programu jest dobrowolne.
- 1.5. **Treść danych osobowych** – Uczestnik Programu posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
- 1.6. **Klubowicz** – pełnoletni klient JAI KUDO, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, będący właścicielem lub współwłaścicielem zakładu optycznego, który został przyjęty do JAI KUDO Business Partner Club przez Organizatora zgodnie z Regulaminem Klubu, zwany dalej także Uczestnikiem Programu.
- 1.7. **Katalog Nagród** – zbiór nagród Programu AQUALITY dostępny na lensnet.pl.
- 1.8. **Konto Klubowicza** – konto, na którym Klubowicz gromadzi AQUA PUNKTY.
- 1.9. **AQUA PUNKT** – punkt przyznawany Klubowiczowi za nabywanie towarów lub usług dostępnych w ofercie JAI KUDO, uprawniający do ubiegania się o Nagrody w ramach Programu AQUALITY.
- 1.10. **Informacja o stanie punktów** – aktualna informacja o ilości AQUA PUNKTÓW zebranych przez Klubowicza na Koncie Klubowicza w trakcie trwania Programu AQUALITY, wyszczególniana każdorazowo w stałym miejscu na fakturze.
- 1.11. **Formularz Nagród** – formularz, w którym Klubowicz podaje swoje dane osobowe w zakresie określonym w pkt. 5.3 niniejszego regulaminu, ilość zebranych punktów, oraz wybraną przez siebie Nagrodę.
- 1.12. **Nagroda** – każda nagroda w formie rzeczowej lub w formie usługi, wydawana za AQUA PUNKTY, która została wyszczególniona w Katalogu Nagród lub innych materiałach udostępnionych przez Organizatora w danym czasie.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w organizowanym przez firmę JAI KUDO Polska sp. z o.o. Programie AQUALITY, skierowanym do Klubowiczów JAI KUDO Business Partner Club. Regulamin definiuje wszystkie warunki uczestnictwa w Programie AQUALITY, które Klubowicz akceptuje poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Nagród.

- 2.2. Program AQUALITY, a tym samym możliwość gromadzenia AQUA PUNKTÓW i ich wymieniania na Nagrody, dla wszystkich Klubowiczów trwa bezterminowo, chyba że Organizator postanowi inaczej, o czym Klubowicz zostanie poinformowany w odpowiednim czasie.
- 2.3. Tylko prawidłowe złożenie zamówienia na Nagrodę uprawnia Klubowicza do jej otrzymania.
- 2.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego zamówienia Nagrody.
- 2.5. W przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień niniejszego Regulaminu Programu, a także Regulaminu JAI KUDO Business Partner Club, Organizator zastrzega sobie prawo do cofnięcia części lub wszystkich AQUA PUNKTÓW i uprawnień przysługujących Klubowiczowi z tytułu udziału w Programie AQUALITY.
- 2.6. Program AQUALITY przeznaczony jest wyłącznie dla członków JAI KUDO Business Partner Club.

3. Konto Klubowicza i AQUA PUNKTY – zasady ich przyznawania oraz wymieniania na Nagrody

- 3.1. Organizator przyznaje Klubowiczowi AQUA PUNKTY na Konto Klubowicza za nabycie u Organizatora towarów lub usług, chyba że umowy lub uzgodnienia pomiędzy Organizatorem a Klubowiczem stanowią inaczej.
- 3.2. Organizator zastrzega sobie prawo do nie naliczania AQUA PUNKTÓW w okresie obowiązywania okresowych promocji lub ofert promocyjnych bezpośrednio skierowanych do Klubowicza.
- 3.3. Z zastrzeżeniem pkt 3.1., AQUA PUNKTY są przyznawane na Konto Klubowicza według przelicznika: **1 AQUA PUNKT = 3 PLN** (każdy zakup o wartości 3 PLN netto premiowany jest 1 AQUA PUNKTEM).
- 3.4. Za każdą zamówioną Nagrodę Organizator wystawi Klubowiczowi rachunek (fakturę) na kwotę 1 zł netto.
- 3.5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, przelicznika AQUA PUNKTÓW.
- 3.6. AQUA PUNKTY mogą być przyznawane na Konto Klubowicza w ramach programów promocyjnych i premiowych oferowanych przez Organizatora, według zasad określonych w materiałach informacyjnych Organizatora.
- 3.7. Informacje o promocjach będą dostępne w materiałach informacyjnych Organizatora.
- 3.8. Organizator nie ma obowiązku sprawdzania, czy AQUA PUNKTY zostały ważnie przyznane.
- 3.9. Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania wydania Nagrody na okres nie przekraczający 30 dni kalendarzowych lub nawet do nie wydania jej Klubowiczowi, jeżeli istnieje przypuszczenie, że AQUA PUNKTY zostały wydane lub przyznane przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia towarów lub usług lub w jakikolwiek inny sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu Programu.
- 3.10. W przypadku potwierdzenia, że AQUA PUNKTY nie zostały ważnie przyznane, Organizator zastrzega sobie prawo do unieważnienia odpowiedniej liczby AQUA PUNKTÓW z danego Konta Klubowicza, a także do anulowania zamówienia na Nagrodę złożonego przez Klubowicza.
- 3.11. Klubowicz jest uprawniony do otrzymania w każdym czasie informacji o ilości zgromadzonych AQUA PUNKTÓW.
- 3.12. Reklamacje w zakresie liczby AQUA PUNKTÓW przyznanych na Konto Klubowicza mogą być zgłaszane pisemnie, bądź telefonicznie pod numerem: 61 840 34 50. Podczas zgłaszania reklamacji należy podać imię i nazwisko Klubowicza oraz numer klienta.
- 3.13. Klubowicz może zgłosić reklamację dotyczącą przyznanych AQUA PUNKTÓW do 7 dni kalendarzowych od daty odjęcia AQUA PUNKTÓW za wydaną Nagrodę. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia.

- 3.14. AQUA PUNKTY i prawa z nimi związane nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób, w szczególności pomiędzy różnymi Kontami Klubowicza, ani nie mogą być przedmiotem żadnych innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie Programu, o ile Organizator nie postanowi inaczej.
- 3.15. Uczestnik może posiadać kilka Kont Klubowicza, w przypadku gdy wszystkie jego zakłady posiadają wspólny numer NIP.
- 3.16. AQUA PUNKTY zebrane na różnych Kontach Klubowicza mogą być zsumowane, o ile Konta Klubowicza posiadają wspólny numer NIP.
- 3.17. AQUA PUNKTY nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny.
- 3.18. Przyznane AQUA PUNKTY, które nie zostały jeszcze wymienione na Nagrody, są ważne bezterminowo, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu Promocji.
- 3.19. Klubowicz może wymienić zgromadzone AQUA PUNKTY, tylko w przypadku gdy nie zalega z płatnościami. W sytuacji nie uregulowania jakiegokolwiek płatności w terminie, Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania części, bądź wszystkich AQUA PUNKTÓW na Koncie Klubowicza.
- 3.20. Realizacja AQUA PUNKTÓW przez Klubowicza jest wolna od jakichkolwiek opłat skarbowych i nie wymaga opłacenia podatku.
- 3.21. AQUA PUNKTY przyznawane w Programie AQUALITY mogą być wykorzystane jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie Programu lub innych materiałach Organizatora.
- 3.22. Klubowicz jest uprawniony do wymiany zgromadzonych AQUA PUNKTÓW na Nagrody, z zachowaniem zasad niniejszego Regulaminu Programu, o ile zgromadził wystarczającą ilość AQUA PUNKTÓW na daną Nagrodę.
- 3.23. W przypadku zgromadzenia niewystarczającej liczby AQUA PUNKTÓW potrzebnej do zamówienia Nagrody, Klubowicz nie może dopłacić brakującej kwoty w gotówce.
- 3.24. Wymieniane na Nagrodę AQUA PUNKTY odejmowane są ze stanu Konta Klubowicza do 7 dni licząc od dnia wystawienia rachunku na Nagrodę zamówioną przez Klubowicza.
- 3.25. Ze stanu Konta Klubowicza odejmowana jest liczba AQUA PUNKTÓW odpowiadająca zamówionej Nagrodzie.
- 3.26. W przypadku rezygnacji przez Klubowicza z odbioru Nagrody po jej zamówieniu, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu AQUA PUNKTÓW odjętych z Konta Klubowicza z tytułu zamówienia Nagrody.

4. Nagrody

- 4.1. Wszystkie Nagrody zawarte są w aktualnym Katalogu Nagród dostępnym u Organizatora oraz w innych materiałach udostępnionych przez Organizatora w danym czasie.
- 4.2. Zamówienie na Nagrody może zostać złożone przez Klubowicza lub osobę przez niego upoważnioną.
- 4.3. Nagrody można zamawiać przez stronę lensnet.pl lub przez odesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Nagród do siedziby Organizatora.
- 4.4. Zamówionej Nagrody nie można wymienić na inną lub zwrócić Organizatorowi w celu otrzymania za nią AQUA PUNKTÓW lub ekwiwalentu pieniężnego.
- 4.5. Klubowicz może zamówić jednorazowo dowolną ilość Nagród, o ile dysponuje odpowiednią ilością AQUA PUNKTÓW.
- 4.6. Nagrody w postaci usług mogą podlegać ograniczeniom zawartym w szczególnych uregulowaniach dotyczących takich Nagród.

- 4.7. Klubowicz jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem oraz wszelkich ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.
- 4.8. Obowiązki i odpowiedzialność Organizatora związane z Nagrodami ograniczają się do zapewnienia dostawy lub możliwości odbioru Nagrody na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie Programu.
- 4.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady Nagród oraz z tytułu niewłaściwego świadczenia Nagrody.
- 4.10. Jeżeli w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystawienia rachunku na Nagrodę nie zostanie zgłoszona reklamacja, uznaje się, że Klubowicz otrzymał daną Nagrodę.
- 4.11. Reklamacji nagród dokonuje Klubowicz we własnym zakresie, bezpośrednio w punktach serwisowych producenta nagrody, wskazanych w gwarancji.
- 4.12. Organizator zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 4.13. Organizator zastrzega sobie: prawo do rozszerzenia, w każdym czasie, możliwości zbierania AQUA PUNKTÓW; prawo do uaktualniania Katalogu Nagród, w tym usuwania dotychczasowych Nagród i wprowadzania nowych Nagród; prawo do zmiany wartości punktowych Nagród.
- 4.14. Organizator zastrzega sobie prawo do zaoferowania, w każdym czasie, Nagród nieprzewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu Nagród.
- 4.15. Organizator zapewni dostarczenie Nagrody, o ile to możliwe, w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia Formularza Nagród przez Klubowicza.
- 4.16. W przypadku zamówienia Nagrody „Talon na soczewki”, Nagroda zostanie rozliczona w ciągu 30 dni od daty dostarczenia Formularza Nagród przez Klubowicza do siedziby Organizatora.
- 4.17. W przypadku gdy Klubowicz chciałby rozliczyć „Talonem na soczewki” konkretne zamówienie, musi ten fakt zgłosić do Działu Obsługi Klienta w momencie składania tegoż zamówienia. W przeciwnym wypadku „Talonem” zostanie rozliczone zamówienie lub zamówienia wskazane przez Organizatora.
- 4.18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wysłanej przez niego Nagrody, wynikłe z przyczyn od Organizatora niezależnych.
- 4.19. W przypadku, gdy Organizator posiada dowód trzykrotnego wysłania Nagrody do Klubowicza na adres Klubowicza znajdujący się w bazie danych Organizatora, ponowne wysłanie Nagrody może nastąpić po uprzednim pokryciu przez Klubowicza kosztów przesyłki. Klubowicz traci prawo do Nagrody, jeżeli nie odbierze jej w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia na daną Nagrodę. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu AQUA PUNKTÓW odejtych z Konta Klubowicza z tytułu zamówienia takiej Nagrody.
- 4.20. Warunkiem dostarczenia Nagrody jest jej dostępność. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku tymczasowego braku Nagrody w magazynie spowodowanego przyczynami niezależnymi od Organizatora.
- 4.21. Organizator zastrzega sobie prawo do nie wydania Klubowiczowi Nagrody w przypadku nie uregulowania przez Klubowicza jakiegokolwiek płatności w terminie. Ponadto, w takiej sytuacji Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania części, bądź wszystkich AQUA PUNKTÓW zgromadzonych przez Klubowicza.
- 4.22. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Nagrody z przyczyn od siebie niezależnych, o czym Klubowicz zostanie poinformowany.

- 4.23. W przypadku gdy po złożeniu zamówienia przez Klubowicza Nagrody okaże się, że Nagroda jest już niedostępna, Klubowicz może zdecydować, czy wybiera inną Nagrodę jako zamiennik – jeżeli taka zostanie zaproponowana przez Organizatora. Przez Nagrodę jako zamiennik rozumie się Nagrodę o podobnych parametrach, o ile to możliwe, tej samej lub innej renomowanej marki.
- 4.24. Nagroda zamówiona przez Klubowicza dostarczona będzie na adres Klubowicza zawarty w bazie danych Organizatora lub na inny adres wskazany przez Klubowicza, jeżeli zostanie zaakceptowany przez Organizatora.
- 4.25. Organizator zapewnia dostarczenie Nagrody wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.26. W przypadku doręczenia Nagrody pod wskazany przez Klubowicza adres, Klubowicz jest zobowiązany sprawdzić przesyłkę w chwili doręczenia.
- 4.27. W przypadku uszkodzenia Nagrody lub niezgodności rodzaju Nagrody z zamówieniem lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny, podpisany przez dostawcę Nagrody i Klubowicza oraz niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie określonym przez dystrybutora lub producenta nagrody. Klubowicz otrzyma zwrot AQUA PUNKTÓW odjętych w związku z zamówieniem Nagrody, o ile Nagroda okazała się wadliwa bądź niezgodna z zamówieniem.
- 4.28. Protokół, o którym mowa jest powyższym punkcie, jest podstawą rozpatrzenia ewentualnych reklamacji co do rodzaju, ilości lub jakości dostarczonych Nagród. Reklamacje dotyczące uszkodzenia Nagród oraz rodzaju lub ilości wydanych Nagród zgłoszone po odbiorze Nagrody nie będą uznawane.
- 4.29. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewłaściwego świadczenia Nagrody przez dostawcę, w przypadku gdy Nagroda jest usługą.

5. Komunikacja z Klubowiczem

- 5.1. Klubowicz może zgłosić zapytanie dotyczące Programu AQUALITY dzwoniąc pod nr tel. 61 840 34 50 lub wysyłając zapytanie na adres e-mail: aquality@jaikudo.pl. Odpowiedzi będą udzielane w miarę możliwości bezzwłocznie.
- 5.2. W celu zabezpieczenia interesów Klubowicza, Organizator zastrzega sobie prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Klubowicza podczas rozmowy telefonicznej.
- 5.3. Warunkiem uzyskania informacji dotyczących Programu AQUALITY, jest podanie przez Klubowicza informacji identyfikacyjnej (imię, nazwisko, nr klienta, nazwa i adres zakładu oraz nr NIP) oraz danych niezbędnych do nawiązania kontaktu (adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego).

6. Utrata statusu Klubowicza i zakończenie uczestnictwa w Programie AQUALITY

- 6.1. W przypadku utraty statusu Klubowicza i tym samym zakończenia uczestnictwa w Programie AQUALITY stosuje się uregulowania zawarte w Regulaminie Programu oraz Regulaminie JAI KUDO Business Partner Club.

7. Postanowienia przejściowe i końcowe

- 7.1. Regulamin Programu jest dostępny u Organizatora.
- 7.2. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej w niniejszym Regulaminie Programu.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
- 7.4. Wszelkie informacje o Programie AQUALITY dostępne w materiałach reklamowych mają charakter wyłącznie informacyjny.